

Právní jistota

Legislativní změny existujících nebo příprava nových zákonných norem a prováděcích předpisů jsou prováděny na základě analýzy platné legislativy. Je jasně stanovena odpovědnost poskytovatele zdravotních služeb, že je léčba poskytována lege artis. Je stanoven právní rámec pro kyberbezpečnost, zabezpečení a odolnost citlivých dat. Je zamezeno svévolnému přístupu k datům pacientů poskytovateli zdravotních služeb. Jsou stanoveny základní podmínky poskytování telemedicínských služeb pro všechny poskytovatele zdr. služeb.

Organizace péče

Poskytovatel je povinen zveřejňovat informace o rozsahu poskytovaných telemedicínských služeb (odbornost, časová dostupnost, podmínky poskytování...). Existuje standard digitální komunikace za účelem zkrácení doby strávené na cestě, v ordinaci (on-line rezervační systémy a návody pro pacienty jak postupovat). Existuje přehled poskytovatelů, kteří nabízejí telemedicínské služby a jejich rozsah. Používá se standardizovaný elektronický záznam.

Bezpečné technologie

Používá se závazný standard o technické vybavenosti poskytovatele distanční digitální služby s ohledem na datovou bezpečnost, uživatelskou dostupnost a kvalitu nabízených služeb. Je jasně stanoven a dodržován systém certifikace a hodnocení ICT technologií, komunikačních systémů a aplikací v telemedicínských službách.

Správná komunikace vzdáleným přístupem

Je praktikována digitální průprava pro zdravotnické pracovníky v celoživotním vzdělávání (včetně farmaceutů) i pro pacienty. Používají se strukturované dotazníky před/při vyšetření. Jsou k dispozici návody pro obsah a formu komunikace pacientů při využívání telemedicínských služeb.

Autonomie rozhodování pacienta

Jsou dodržována jasně daná pravidla poskytování telemedicínských služeb s ohledem na autonomii rozhodování pacienta.

Ochrana soukromí pacientů

Je vytvořen a používán jednotný standard pro patientský souhlas. Jsou stanovena pravidla poskytování telemedicínských služeb s ohledem na ochranu soukromí. Je stanoven a používán standard pro nakládání se zdravotnickou dokumentací.

Úhradový standard

Systém úhrad pro telemedicínské výkony je transparentní proces založený na HTA hodnocení (prokázání bezpečnosti a účinnosti/přínosů) za účasti pacientů (patientských organizací). Zdravotní systém motivuje poskytovatele zdravotních služeb k poskytování telemedicínských výkonů. Při distanční péči (telemedicíně) je zohledněn a zachován dostatečný časový prostor pro komunikaci lékaře a pacienta.

Distanční péče i v lékárenství

Je zaveden distanční výdej léků na předpis při zachování bezpečnosti a kvality výdeje léků a jejich dostupnosti. Pacientovi je zachována autonomie při rozhodování o způsobu výdeje léku a rozšířeny možnosti konzultace s lékárníky ohledně užívání léku a lékového záznamu.

Digitální gramotnost

Jsou vedeny informační kampaně k podpoře digitální průpravy jak pro zdravotnické pracovníky včetně farmaceutů, tak pro pacienty. Jsou podporovány vzdělávací a motivační programy pro pacienty / pojištěnce. Nedílnou součástí informačních kampaní, vzdělávacích a motivačních programů ke zvyšování digitální gramotnosti ve zdravotnictví jsou patientské organizace.

Budoucnost

Ministerstvo zdravotnictví za účasti patientských organizací připraví a průběžně aktualizuje dlouhodobou strategii digitálního zdravotnictví. Stát bude finančně podporovat vědu a výzkum v oblasti telemedicíny a nových technologií s vědomím přínosů zpracování a analýzy velkých dat a jejich přínosů pro efektivizaci zdravotnictví. Stát bude rovněž finančně podporovat patientské organizace v organizaci edukace pacientů k využívání nových technologií.